

## PENGOLAHAN DATA SURVEI KEPUASAN MASYARAKAT PER RESPONDEN DAN PER UNSUR PELAYANAN

29	3	3	2	2	3	3	4	3	3	LK		v				v			59
30	3	3	3	3	3	3	4	3	3	PR		v						RT	54
31	3	3	3	4	3	4	4	3	2	PR	v				v				50
32	3	3	3	3	2	3	3	2	4	PR	v				v			RT	40
33	3	3	3	3	3	3	3	3	3	PR			v			v		RT	25
34	3	2	3	3	3	3	3	3	3	PR		v			v			RT	30
35	3	3	3	4	3	3	4	2	3	Lk		v				v		TANI	56
36	3	3	3	3	3	3	3	3	3	Ik	yellow	v						pedagar	46
37	3	3	3	4	3	3	3	3	3	PR		v						jualan	32
38	3	3	3	3	3	3	3	3	3	LK	v				v				35
39	3	3	3	4	3	3	3	2	3	pr	v							IRT	41
40	3	3	3	3	3	3	4	2	3	PR			v		v				49
41	3	3	3	4	3	4	4	4	4	PR	v				v				35
42	4	4	4	4	4	4	4	4	4	Ik		v						BUMN	32
43	3	3	3	3	3	3	3	3	3	Ik	v				v			TANI	35
44	3	3	3	3	3	3	3	3	3	Ik		v			v			TANI	25
45	3	3	4	3	4	4	4	4	4	Ik		v			v				29
46	3	3	3	3	3	3	4	4	4	Ik		v			v				30
47	4	3	4	4	3	3	3	3	4	Ik	v							TANI	53
48	3	2	4	3	3	3	4	3	3	Ik		v						TANI	43
49	3	3	3	3	3	4	3	3	4	Ik		v			v				45
50	3	3	3	4	3	4	4	4	3	Ik		v			v			pedagar	27
51	3	3	3	4	3	3	4	3	4	PR		v						IRT	22
52	3	2	2	3	3	3	3	3	3	PR	yellow	v						IRT	29
53	2	2	2	3	3	3	3	2	2	PR		v						IRT	19
54	3	3	2	3	3	3	3	2	2	PR	v							IRT	36
55	3	3	3	3	2	2	3	2	2	PR		v						IRT	21
56	3	3	3	4	3	3	3	2	2	LK		v						BURUH	40
57	3	3	3	3	3	3	3	3	2	LK		v				v			32
58	3	3	3	4	3	3	3	3	3	PR		V						IRT	52
59	3	3	4	3	3	3	3	2	3	LK		v			v				55
60	3	3	3	3	3	3	4	2	1	PR		V			v				42
61	3	3	3	3	3	3	3	2	3	LK		v			v				45

62	3	3	3	3	3	3	3	3	3	LK	V					TANI	56	
63	3	3	3	3	3	3	3	3	3	PR		V			V		29	
64	3	3	3	3	3	3	3	3	3	LK	V					IRT	60	
65	3	3	3	3	3	3	3	3	3	PR			V				33	
66	3	3	3	3	3	3	3	3	3	PR		V			V		39	
67	3	3	3	3	3	3	3	3	3	LK		V			V		35	
68	3	3	3	3	3	3	3	3	3	LK	V				V		45	
69	3	3	3	3	3	3	3	3	3	PR		V				MHS	21	
70	3	3	3	3	3	3	3	3	3	PR	V		V				55	
71	3	3	3	4	3	3	3	3	2	2	LK	V					55	
72	3	3	3	3	3	3	3	3	2	2	PR	V		V			56	
73	4	4	3	3	3	4	3	4	4	PR		V			V		61	
74	4	4	3	3	3	4	4	4	4	PR	V		V				32	
75	3	3	4	2	3	3	3	4	4	LK		V	V				75	
76	3	3	3	4	3	4	3	3	3	LK	V			V			57	
77	3	3	3	3	3	4	3	3	3	LK	V			V			36	
78	3	3	3	3	3	2	2	3	3	LK	V				V		48	
79	3	3	4	3	3	3	3	3	4	LK	V					TANI	60	
80	3	3	4	4	3	4	4	4	4	PR	V					IRT	25	
81	3	3	3	4	3	3	3	3	4	PR	V					IRT	45	
82	4	4	3	4	3	3	3	3	4	4	LK	v				V		41
83	3	3	3	4	3	3	3	3	2	4	LK	V			V			36
84	3	3	2	4	3	2	3	2	4	LK	V			V				56
85	3	4	3	4	3	3	3	3	4	LK	V			V				38
86	4	3	3	4	3	4	4	4	4	LK	V		V					68
87	3	3	3	4	3	3	3	3	4	LK	V					DAGANG	25	
88	3	2	2	3	3	4	4	3	4	PR			V					34
89	3	3	4	4	3	3	3	3	4	LK	V			V				37
90	3	3	3	3	3	3	3	3	4	LK	V					DAGANG39	39	
91	3	3	3	4	3	3	3	4	4	PR	V					IRT	22	
92	3	3	3	4	3	4	3	3	4	PR	V			V				27
93	3	3	3	4	3	3	4	3	3	LK	V		V					35
94	3	3	3	3	4	4	4	4	4	PR	V	V	V	v				40

95	3	3	3	4	3	4	4	3	1	LK	v						dagang	47
96	3	3	3	4	3	3	4	4	4	LK		v				v		37
97	3	3	3	3	3	3	3	3	4	LK	v				v			40
98	3	3	3	3	3	3	3	3	3	PR		v					Tani	42
99	4	4	4	4	4	4	4	4	4	LK	v						Tani	53
100	4	4	4	3	3	4	4	4	4	PR		v					IRT	50
101	3	3	3	3	3	3	3	3	4	PR		v					Pelajar	18
102	3	3	3	4	3	3	2	3	4	PR	v						IRT	27
103	3	3	3	3	4	4	4	4	4	PR		v					Tani	52
104	3	3	3	3	3	4	4	3	4	PR	v						IRT	40
105	3	3	3	4	3	3	3	3	4	PR			v				IRT	57
106	3	3	3	3	3	4	4	3	3	PR		v					IRT	26
107	3	3	3	3	3	4	4	3	4	PR	v						IRT	27
108	3	3	3	3	3	4	4	3	4	PR	v						IRT	40
109	3	3	3	3	3	3	3	3	1	LK	v						Tani	43
110	3	3	3	3	3	3	3	2	2	PR		v					IRT	37
111	4	3	3	4	4	4	4	4	4	PR		v					IRT	46
112	3	3	4	3	3	3	3	4	3	PR		v					v	44
113	3	3	3	4	3	3	2	3	4	PR	v						IRT	34
114	3	3	3	3	4	4	4	4	4	PR		v					Tani	52
115	3	3	3	3	3	4	4	3	4	PR	v						IRT	40
116	3	3	3	4	3	3	3	3	4	PR			v				IRT	57
117	3	3	3	3	4	4	4	4	4	PR		v					Tani	52
118	3	3	3	3	3	4	4	3	4	PR	v						IRT	40
119	3	3	3	4	3	3	3	3	4	PR			v				IRT	57
120	3	3	2	2	3	3	3	3	3	LK	v						v	45
121	3	3	3	4	3	3	2	2	4	PR		v					IRT	38
122	3	3	3	4	3	3	3	3	3	PR			v				v	49
123	4	3	3	3	3	3	3	3	3	LK		v				v	pedagar	62
124	3	3	3	4	3	3	3	3	4	PR	v						IRT	61
125	4	1	3	4	4	4	3	3	4	LK	v						Tani	56
126	3	4	2	2	3	3	3	3	4	LK	v						Tani	44
127	3	3	3	2	3	3	4	3	4	PR		v					MHS	21

128	4	3	3	3	4	4	4	4	4	PR	v					IRT	43
129	3	4	3	4	3	4	4	3	4	LK	v					Siswa	7
130	3	3	3	3	3	3	3	3	4	LK		v				Tani	47
131	3	3	3	4	4	4	3	3	4	PR	v					IRT	77
132	4	4	3	3	4	3	4	4	4	PR		v				IRT	39
133	3	3	3	3	3	3	3	3	4	PR		v				IRT	57
134	4	4	4	3	3	4	4	3	4	PR	v					IRT	67
135	3	3	3	3	3	4	4	3	3	PR	v					IRT	26
136	3	3	3	3	3	4	4	3	4	PR	v					IRT	27
137	3	3	3	3	3	4	4	3	4	PR	v					IRT	40
138	3	3	3	3	3	3	3	3	1	LK	v					Tani	43
139	3	3	3	3	3	3	3	3	2	2	PR	v				IRT	37
140	3	3	3	3	3	3	3	4	3	4	PR	v				IRT	29
141	4	3	3	3	3	3	3	3	4	4	PR		v				25
142	3	3	4	3	3	3	3	4	2	4	LK	v					40
143	3	3	3	3	3	3	3	3	4	PR	v						30
144	3	3	3	3	3	3	3	3	4	LK	v					jualan	42
145	3	3	3	3	3	3	3	3	4	PR		v				IRT	22
146	3	3	4	3	4	4	4	4	4	PR		v				IRT	35
147	4	4	4	3	3	4	4	3	4	PR		v				IRT	28
148	4	4	4	3	4	3	4	3	4	LK	v					Tani	42
149	3	3	4	3	3	3	3	3	4	3	PR		v			IRT	41
150	3	3	3	3	3	3	4	3	4	LK		v				Tani	29
151	4	4	4	3	3	3	3	4	3	4	LK	v				Tani	50
152	3	3	4	3	3	4	3	3	4	PR	v					Tani	60
153	4	4	3	3	3	4	4	4	4	LK	v						52
154	4	4	3	3	3	4	3	3	4	LK	v						35
155	4	4	3	3	3	4	3	3	4	PR	v					IRT	31
156	4	4	4	3	3	4	4	4	4	PR	v					IRT	45
157	4	4	2	3	3	4	4	4	4	PR	v					IRT	27
158	4	3	3	3	3	3	3	4	4	PR	v					IRT	39
159	3	3	3	3	4	4	3	3	4	LK	v				v		50
160	3	3	3	3	4	3	3	3	4	LK	v				v		22

161	3	4	4	3	4	4	4	4	PR			v					karyawan	36
162	3	3	3	3	3	3	3	4	PR		v					IRT	48	
163	4	4	4	3	4	4	4	4	PR		v					IRT	40	
164	4	3	3	3	4	3	3	4	4	LK		v				Tani	30	
165	4	4	3	3	4	3	3	3	4	PR		v	v				39	
166	4	4	4	3	3	4	4	4	4	LK		v	v				28	
167	4	3	3	3	4	4	3	3	4	PR		v			v		23	
168	4	3	3	3	3	4	3	3	4	LK		v			v		32	
169	4	4	3	3	4	4	4	4	4	PR		v				IRT	38	
170	4	4	3	3	4	4	4	4	4	PR		v				IRT	38	
171	4	4	3	3	3	3	3	4	4	LK	v		v			Tani	24	
172	4	4	3	3	3	3	3	3	4	LK		v				Tani	40	
173	4	3	3	3	4	4	4	4	4	PR		v				IRT	30	
174	4	4	4	3	4	4	4	4	4	LK	v		v		v		35	
175	4	3	3	3	3	3	3	3	4	PR		v			v		30	
176	3	3	3	3	3	4	4	4	4	LK	v				v		38	
177	3	3	3	3	4	4	3	3	4	PR		v			v		28	
178	3	3	3	4	3	3	4	4	3	LK	v					Tani	71	
179	3	3	3	4	3	3	3	2	4	PR			v			IRT	45	
180	3	3	4	4	3	3	3	2	4	LK		v				Tani	40	
181	3	3	3	4	3	4	3	2	4	LK			v			Tani	56	
182	3	3	3	4	4	4	4	2	4	LK			v			Tani	59	
183	4	4	3	4	3	4	4	3	4	PR		v			v		37	
184	3	3	3	4	3	3	4	3	3	LK	v				v		63	
185	3	3	3	4	3	3	4	4	4	PR			v			IRT	70	
186	3	3	3	4	3	3	4	3	3	PR	v				v		IRT	55
187	3	3	3	4	3	4	4	3	3	PR		v				IRT	41	
188	3	3	3	3	3	3	3	4	4	PR		v				IRT	22	
189	3	3	3	3	3	3	3	3	4	PR		v				Kontrak	26	
190	3	3	2	3	3	3	3	2	3	LK	v				v		45	
191	3	3	2	3	3	3	4	3	3	LK		v				jualan	43	
192	3	3	3	4	3	3	3	2	3	PR			v			Dagang	27	
193	2	3	3	4	3	3	2	2	4	LK	v					Tani	80	

194	4	4	3	4	4	4	4	4	4	PR	v						IRT	71				
195	4	3	3	4	3	3	4	2	4	PR	v						IRT	65				
196	3	3	3	4	3	3	3	3	3	PR	v						IRT	51				
197	2	3	3	2	3	2	3	4	2	PR	v						v	72				
198	3	3	3	3	3	3	3	2	3	LK		v			v			84				
199	3	3	3	3	3	3	3	3	3	LK	v				v			69				
200	3	4	3	4	4	3	4	4	4	PR	v				v			23				
201	3	3	3	4	3	3	3	3	4	LK	v				v			60				
202	3	3	2	4	4	4	4	4	4	PR	v						IRT	17				
203	3	3	3	3	3	3	3	2	1	PR	v						IRT	62				
204	3	3	3	3	3	3	3	2	1	LK	v						Tani	73				
205	3	3	3	3	3	3	3	2	1	PR	v						IRT	60				
206	3	3	3	3	3	3	3	2	2	LK	v						MHS	19				
207	3	3	3	4	3	3	3	2	3	PR		v					Dagang	27				
208	4	3	3	4	3	3	4	3	1	PR	v						IRT	47				
209	4	3	3	3	3	3	3	4	3	LK	v						Tani	56				
210	3	3	3	4	3	3	3	2	4	PR	v						IRT	28				
Jml Nilai/Un sur	671	794	624	682	663	689	703	650	726		36	39	94	8	33	0	18	2	36	20	82	IRT
Nilai Rata- rata/Un sur	3.2	3.8	2.97	3.25	3.16	3.28	3.35	3.1	3.46												36	TANI
NRR Tertimb ang/Uns ur	0.35	0.4	0.33	0.36	0.35	0.37	0.37	0.34	0.38	3.3											11	dagang
IKM	82.1								LK	84												
Mutu	BAIK (B)								PR	126												

DAGANG 11

MHS/PELI 3

BURUH 1

WIRASWASTA 20

TANI 36

PNS 18

TNI/POL 2

KARYAWAN 2

IRT 82

SWASTA 36













