



**PEMERINTAH KABUPATEN LIMA PULUH KOTA  
RUMAH SAKIT UMUM DAERAH  
DR. ACHMAD DARWIS**

Jln. Tan Malaka No. 1 Suliki Kecamatan Suliki Kode Pos.26255,Telepon/Faks. 0752-97718  
e-mail : rsudsuliki@rocketmail.com

---

---

**KUESIONER SURVEY KEPUASAN MASYARAKAT (SKM)**

---

Tanggal Survei : Jam Survei :

**PROFIL**

Jenis Kelamin : L  P  Usia : . . . . . tahun  
Pendidikan : SD  SMP  SMA  S1  S2   
Pekerjaan :  PNS  TNI  POLRI  SWASTA  
 WIRASWASTA  LAINNYA . . . . .(sebutkan)

Layanan diterima di Instalasi : . . . . .

**PENDAPAT RESPONDEN TENTANG PELAYANAN**

*(Lingkari kode huruf sesuai jawaban)*

1. Bagaimana pendapat saudara tentang kesesuaian persyaratan pelayanan dengan jenis pelayanannya a. Tidak sesuai b. Kurang sesuai c. Sesuai d. Sangat sesuai	6. Bagaimana pendapat saudara tentang kompetensi/kemampuan petugas dalam pelayanan a. Tidak kompeten b. Kurang kompeten c. Kompeten d. Sangat kompeten
2. Bagaimana pemahaman saudara tentang kemudahan prosedur pelayanan di unit/instalasi ini a. Tidak mudah b. Kurang mudah c. Mudah d. Sangat mudah	7. Bagaimana pendapat saudara tentang perilaku petugas dalam pelayanan terkait kesopanan dan keramahan a. Tidak sopan dan tidak ramah b. Kurang sopan dan kurang ramah c. Sopan dan ramah d. Sangat sopan dan sangat ramah
3. Bagaimana pendapat saudara tentang kecepatan waktu dalam memberikan pelayanan a. Tidak cepat b. Kurang cepat c. Cepat d. Sangat cepat	8. Bagaimana pendapat saudara tentang kualitas sarana dan prasarana a. Buruk b. Cukup c. Baik d. Sangat baik
4. Bagaimana pendapat saudara tentang kewajaran biaya/tarif dalam pelayanan a. Sangat mahal b. Cukup mahal c. Murah d. Gratis	9. Bagaimana pendapat saudara tentang penanganan pengaduan pengguna layanan a. Tidak ada b. Ada tetapi tidak berfungsi c. Berfungsi kurang maksimal d. Dikelola dengan baik
5. Bagaimana pendapat saudara tentang kesesuaian produk pelayanan antara yang tercantum dalam standar pelayanan dengan hasil yang diberikan a. Tidak sesuai b. Kurang sesuai c. Sesuai d. Sangat sesuai	

